

## RELATION COMPLEXE

## ÉTABLISSEMENT D'UNE RELATION COMPLEXE 5000

*Définition : établissement d'une relation thérapeutique avec un patient qui présente des difficultés à entrer en interaction avec les autres.*

### ► Activités

- Identifier sa propre attitude à l'égard du patient et de la situation.
- Mettre de côté les sentiments personnels que nous évoque le patient et qui pourraient avoir un impact négatif sur l'interaction thérapeutique.
- Créer un climat chaleureux d'acceptation.
- Assurer le confort physique avant de débiter l'interaction.
- Discuter du caractère confidentiel des informations partagées, si nécessaire.
- Surveiller les messages non verbaux émis par le patient.
- Chercher à clarifier les messages non verbaux, si nécessaire.
- Répondre aux messages non verbaux du patient, si nécessaire.
- Trouver la distance physique juste entre l'infirmière et le patient, si nécessaire.
- Adopter une position du corps ouverte.
- Utiliser des périodes de silence afin de communiquer son intérêt, si nécessaire.
- Rassurer le patient sur l'intérêt qu'il suscite en temps que personne, si nécessaire.
- Utiliser le recours à des révélations personnelles, si nécessaire.
- Établir un accord mutuellement acceptable au sujet de l'heure et de la durée des séances, si nécessaire.
- Aider le patient à identifier ses sentiments tels que la colère, l'anxiété, l'hostilité ou la tristesse qui freinent la capacité d'interaction avec les autres.
- Poser des limites de comportement acceptable au cours des séances thérapeutiques, si nécessaire.
- Reprendre les idées principales du patient en utilisant vos propres mots.
- Identifier des sujets d'intérêt commun.
- Se présenter aux proches du patient, si nécessaire.
- Déterminer l'heure de la prochaine interaction à la fin de chaque séance.
- Résumer la conversation au terme de la discussion.
- Utiliser le résumé de la séance précédente comme point de départ des conversations futures.
- Revenir à l'heure prévue afin de démontrer l'intérêt porté au patient.
- Discuter des responsabilités du patient au sein de la relation duelle infirmière/patient.
- Préparer l'arrêt de la relation thérapeutique, si nécessaire.
- Reconnaître les accomplissements du patient au cours de la relation.
- Encourager les tentatives du patient lorsqu'il souhaite évoquer ce qu'il a vécu ou ressenti au cours de la relation thérapeutique.
- Soutenir les efforts du patient lorsqu'il interagit avec les autres de façon positive.

### Bibliographie

- Egan, G.G. (1986). *The skilled helper: A systematic approach to effective helping*. Monterey, CA: Brooks/Cole Publishing.
- McFarland, G.K., Wasli, E.L., & Kelchner, E. (1992). *Nursing diagnoses and process in psychiatric mental health nursing*. New York: J.B. Lippincott.