

# PRÉSENCE

5340

*Définition : être auprès d'une personne qui en a besoin.*

## ► Activités

- Faire preuve d'une attitude bienveillante.
- Communiquer verbalement son empathie ou sa compréhension à l'égard de l'expérience vécue par le patient.
- Être sensible aux traditions et aux croyances du patient.
- Créer un climat de confiance et de considération.
- Écouter les préoccupations du patient.
- Garder le silence, si nécessaire.
- Toucher le patient, si nécessaire.
- Être physiquement disponible pour aider.
- Demeurer présente physiquement sans espérer d'interactions.
- S'éloigner ou se retirer afin de respecter l'intimité du patient et de sa famille, au besoin.
- Offrir de demeurer aux côtés du patient à l'occasion de ses premières interactions avec d'autres personnes sur l'unité de soins.
- Aider le patient à se rendre compte que l'on est disponible tout en évitant de renforcer des comportements de dépendance.
- Demeurer auprès du patient afin de favoriser sa sécurité et de diminuer sa peur.
- Demeurer auprès du patient au cours de ses crises d'anxiété et le rassurer sur sa sécurité.
- Offrir de communiquer avec d'autres personnes qui peuvent apporter un soutien (ex. : prêtre, rabbin), si nécessaire.

## Bibliographie

- Gardner, D.L. (1992). Presence. In G.M. Bulechek & J.C. McCloskey (Eds.), *Nursing Interventions: Essential Nursing Treatments*, (2<sup>e</sup> ed.) (pp. 191-200). Philadelphia: W.B. Saunders.
- Pederson, C. (1993). Presence as a nursing intervention with hospitalized children. *Maternal-Child Nursing Journal*, 21(3), 75-81.