

ÉDUCATION

ÉDUCATION INDIVIDUELLE 5606

Définition : planification, implantation et évaluation d'un programme d'éducation conçu pour répondre aux besoins particuliers d'un patient.

► **Activités**

- Établir une relation interpersonnelle.
- Établir sa crédibilité en tant qu'enseignant, si nécessaire.
- Déterminer les besoins d'apprentissage du patient.
- Évaluer les connaissances actuelles du patient et sa compréhension du contenu de l'enseignement.
- Évaluer le niveau d'éducation du patient.
- Évaluer les capacités et les incapacités d'ordre cognitif, psychomoteur et affectif.
- Déterminer la capacité du patient à apprendre une information précise (stade de développement, condition physiologique, orientation, douleur, fatigue, besoins fondamentaux non satisfaits, état émotionnel, adaptation à la maladie).
- Déterminer la motivation du patient à apprendre de l'information précise (croyances relatives à la santé, antécédents d'inobservance, expériences négatives avec les soins de santé ou l'apprentissage, buts conflictuels).
- Stimuler la bonne volonté du patient à apprendre, si nécessaire.
- Fixer conjointement avec le patient des objectifs d'apprentissage réalistes.
- Déterminer les objectifs d'apprentissage nécessaires pour atteindre les buts.
- Déterminer la séquence de présentation de l'information.
- Déterminer le mode d'apprentissage du patient.
- Choisir des méthodes et des stratégies d'enseignement appropriées.
- Choisir le matériel didactique approprié.
- Ajuster le contenu aux capacités et aux incapacités du point de vue cognitif, psychomoteur ou affectif du patient.
- Adapter l'enseignement de façon à faciliter l'apprentissage, si nécessaire.
- Créer un environnement propice à l'apprentissage.
- Débiter l'enseignement au patient lorsque c'est approprié.
- Évaluer l'atteinte par le patient des objectifs définis.
- Renforcer le comportement, si nécessaire.
- Corriger les interprétations erronées de l'information reçue, si nécessaire.
- Allouer du temps au patient afin qu'il puisse poser des questions et discuter de ses préoccupations.
- Choisir de nouvelles méthodes et stratégies d'enseignement si les précédentes se sont avérées inefficaces.
- Diriger le patient vers d'autres spécialistes ou d'autres ressources de façon qu'il atteigne les objectifs d'apprentissage, si nécessaire.
- Indiquer dans le dossier médical le contenu présenté, le matériel écrit fourni et la compréhension de l'information qu'a le patient ou ses comportements qui témoignent d'un apprentissage.
- Faire participer la famille et les autres personnes significatives, si nécessaire.

Bibliographie

- Kemp, J.E. (1990). *The instructional design process*. New York: Harper & Row.
- Rakel, B.A. (1992). Interventions related to patient teaching. In G.M. Bulechek & J.C. McCloskey (Eds.), *Symposium on Nursing Interventions*. *Nursing Clinics of North America*, 27(2), 397-424.
- Redman, B.K. (1993). *The process of patient education* (7th ed.). St. Louis: Mosby.
- Springhouse. (1987). *How to teach patients*. In *Patient Teaching (Nurse's Reference Library): Learning Needs, Discharge Preparation, Tips and Checklists* (p. 83-89). Springhouse, PA: Springhouse.
- Springhouse. (1987). *Principles of patient teaching*. In *Patient Teaching Manual (Vols. 1 & 2)* (pp. 1-26). Springhouse, PA: Springhouse.