

## ÉDUCATION

## ÉDUCATION : INTERVENTION OU TRAITEMENT 5618

*Définition : aide apportée à un patient pour qu'il comprenne ce qui l'attend et se prépare mentalement à une intervention ou un traitement prescrit.*

### ► Activités

- Informer le patient et les personnes significatives du moment et du lieu de l'intervention, si nécessaire.
- Informer le patient et les personnes significatives de la durée prévue de l'intervention.
- Informer le patient et les personnes significatives de la personne ou des personnes qui effectueront l'intervention.
- Raffermer la confiance du patient envers le personnel concerné, si nécessaire.
- Déterminer les expériences antérieures et les connaissances du patient au sujet de l'intervention.
- Expliquer le but de l'intervention ou du traitement.
- Décrire les activités précédant l'intervention.
- Expliquer l'intervention.
- Enseigner au patient comment il peut coopérer ou participer durant l'intervention, si nécessaire.
- Faire visiter la salle où se déroulera l'intervention ainsi que la salle d'attente, si nécessaire.
- Présenter le patient au personnel qui participera à l'intervention, si nécessaire.
- Expliquer la nécessité d'employer certains appareils (ex. : dispositifs de surveillance) et leur fonction.
- Discuter de la nécessité de mesures spéciales durant l'intervention, si nécessaire.
- Informer sur ce qui sera entendu, senti, vu, goûté ou ressenti durant l'intervention.
- Décrire les évaluations et les activités qui auront lieu après l'intervention et leurs raisons d'être.
- Informer le patient de la manière dont il pourrait contribuer à son rétablissement.
- Répéter l'information fournie par les autres membres de l'équipe soignante, si nécessaire.
- Allouer du temps au patient pour qu'il puisse revoir les événements à venir, si nécessaire.
- Demander au patient d'utiliser des techniques d'adaptation destinées à maîtriser des aspects particuliers de l'expérience (ex. : relaxation, visualisation), si nécessaire.
- Informer du moment et du lieu où les résultats seront disponibles et de la personne qui les expliquera.
- Déterminer les attentes du patient à l'égard de la chirurgie.
- Rectifier les attentes irréalistes du patient à l'égard de la chirurgie, si nécessaire.
- Discuter d'autres traitements possibles, si nécessaire.
- Allouer du temps au patient pour poser des questions et discuter de ses préoccupations.
- Faire participer la famille et les personnes significatives, si nécessaire.

### Bibliographie

- Monroe, D. (1989). Patient teaching for x-ray and other diagnostics. *RN*, 52(12), 36-40.
- Rakel, B.A. (1992). Interventions related to patient teaching. In G.M. Bulechek & J.C. McCloskey (Eds.), *Symposium on Nursing Interventions*. *Nursing Clinics of North America*, 27(2), 397-424.
- Springhouse. (1987). Core teaching topics. In *Patient Teaching (Nurse's Reference Library): Learning Needs, Discharge Preparation, Tips and Checklists* (pp. 83-89). Springhouse, PA: Springhouse.