

## CRISE

## INTERVENTION EN SITUATION DE CRISE 6160

*Définition : utilisation à court terme d'une consultation psychosociale pour aider un patient à faire face à une situation de crise et pour lui permettre de retrouver une condition semblable à celle dont il jouissait auparavant, ou même une condition plus satisfaisante.*

### ► Activités

- Assurer un environnement favorable à l'intervention.
- Évaluer si le patient présente un risque pour lui-même ou pour les autres.
- Mettre en place les mesures de sécurité adéquates dans le cas où le patient présente un risque.
- Favoriser l'expression non violente des sentiments.
- Aider le patient à déterminer les causes et la dynamique de la situation de crise.
- Aider le patient à déterminer les stratégies d'adaptation qui furent efficaces dans le passé ou qui le sont actuellement.
- Aider le patient à déterminer ses forces et ses habiletés susceptibles d'être utiles à la résolution de la crise.
- Aider le patient à acquérir de nouvelles stratégies d'adaptation, si nécessaire.
- Faire connaître les différents groupes d'entraide existants.
- Renseigner le patient sur la manière de développer et de conserver de nouveaux réseaux de soutien.
- Faire connaître des gens ou groupes de gens qui ont traversé les mêmes épreuves avec succès.
- Aider le patient à déterminer les différentes options possibles afin de résoudre ses problèmes.
- Aider à évaluer les conséquences des différentes options offertes.
- Aider le patient à prendre une décision.
- Aider le patient à établir un calendrier pour la mise en œuvre des moyens choisis.
- Mesurer avec le patient l'efficacité de la stratégie utilisée.
- Étudier comment les stratégies d'adaptation peuvent être utilisées afin de surmonter les crises éventuelles.

### Bibliographie

- Aguilera, D.C. (1974). *Crisis intervention: Theory and methodology*. St. Louis: Mosby.
- Johnson, B.C., Wells, S.J., Hoffmeister, D., & Dunga, C.U. (1988). *Standards for critical care* (3rd ed.). St. Louis: Mosby.
- Kanak, M.F. (1992). Interventions related to patient safety. In G.M. Bulechek & J.C. McCloskey (Eds.), *Symposium on Nursing Interventions*. *Nursing Clinics of North America*, 27(2), 371-396.
- Kus, R.J. (1992). Crisis intervention. In G.M. Bulechek & J.C. McCloskey (Eds.), *Nursing Interventions: Essential Nursing Treatments* (2nd ed.) (pp. 179-190). Philadelphia: W.B. Saunders.
- Morley, W.E., Messick, J.M., & Aguilera, D.C. (1967). Crisis: Paradigms of intervention. *Journal of Psychiatric Nursing*, 5(6), 531-544.