

SUPERVISION D'ÉQUIPE

7830

Définition : facilitation de la délivrance de soins de haute qualité au patient par d'autres professionnels.

► Activités

- Créer un environnement de travail qui valide l'importance de chaque employé pour l'organisation.
- Reconnaître un champ d'exercice propre à l'employé.
- Sélectionner un style de management approprié à la situation de travail et aux caractéristiques des employés.
- Encourager une communication ouverte.
- Identifier les opportunités de participation aux prises de décision.
- Mettre à disposition de tous les nouveaux employés une fiche de poste.
- Exprimer clairement les attentes en terme de performance liée à l'emploi.
- Faire connaître aux employés les méthodes d'évaluation utilisées.
- Stimuler le travail d'équipe et donner un sens au travail du groupe.
- Poser des objectifs à l'équipe, comme il convient.
- Prendre en compte la croissance de l'employé dans la réalisation des tâches qui lui sont assignées.
- Faire connaître les informations relatives à l'organisation et aux orientations futures.
- Écouter les sujets de préoccupations des employés ainsi que leurs suggestions.
- Donner un feed-back sur les performances de travail à intervalles réguliers.
- Assurer un accompagnement et donner des encouragements.
- Renforcer verbalement les niveaux de performance bons et excellents.
- Reconnaître et souligner les comportements qui étayent les objectifs poursuivis sur le plan de l'organisation.
- Maintenir une attitude de confiance envers les autres.
- Prendre l'avis des employés, si nécessaire.
- Utiliser les réseaux informels afin d'atteindre les objectifs.
- Lancer des défis et donner des opportunités favorisant la croissance des employés.
- Surveiller la qualité des performances de travail.
- Surveiller la qualité des relations que les employés entretiennent avec les autres soignants.
- Noter les forces et les faiblesses des employés.
- Conseiller, si nécessaire.
- Faciliter les opportunités qui placent les employés en position de gagnant.
- Recueillir des informations sur les préoccupations des employés relatives aux soins dispensés aux patients et à l'environnement de travail.
- Rechercher des feed-back de la part des patients sur les soins dispensés.
- Encourager l'équipe à résoudre ses propres problèmes.
- Initier des actions disciplinaires, si nécessaire, en se référant aux règlements et aux procédures.
- Conseiller les employés sur les moyens d'améliorer leurs performances, si nécessaire.
- Poser des échéances aux changements de comportement nécessaires, si nécessaire.
- Donner un complément de formation, si besoin, afin d'améliorer les performances.
- Compléter les formulaires d'évaluation à intervalles réguliers.
- Discuter en privé des résultats de l'évaluation.