

Agences Régionales de Santé et Promotion de la santé

L'amélioration de la qualité des interventions
Christine Ferron

Plan de la synthèse des débats

- Les acteurs de la promotion de la santé et de la prévention en région :
 - qui sont-ils ?
 - de quels moyens l'ARS doit-elle se doter pour les identifier et les reconnaître ?
 - comment améliorer leur connaissance et reconnaissance réciproques ?
- La formation, la professionnalisation et la qualification des acteurs
- Les autres pistes pour l'amélioration de la qualité des actions



Les acteurs de la promotion de la santé et de la prévention en région QUI SONT-ILS ?

- Une difficulté à poser une définition unique
- La classification de la SFSP jugée opérationnelle
 - Les professionnels de santé
 - Les professionnels spécifiques de la prévention ou de l'éducation pour la santé
 - Les élus
 - Les associations d'usagers et de patients (ou de familles de patients)
 - Les acteurs économiques




Les acteurs de la promotion de la santé et de la prévention en région QUI SONT-ILS ? (suite)

- La classification de la SFSP jugée problématique
 - Elle introduit ou valide un cloisonnement dans les fonctions et dans les pratiques qu'on ne retrouve pas complètement sur le terrain
 - Distinction entre « professionnels de santé » et « professionnels spécifiques de la prévention ou de l'éducation pour la santé »
 - Une articulation autour de la notion d'accompagnement
 - Des attentes en termes de coordination des acteurs



Les acteurs de la promotion de la santé et de la prévention en région QUI SONT-ILS ? (suite)

- Une classification qui oublie des acteurs jugés centraux
 - Les services de l'Etat et de l'Assurance maladie, les collectivités territoriales
 - Des professionnels et associations dont l'objet statutaire n'est pas la santé, mais dont les actions concourent à l'amélioration de la santé
 - Les bénévoles
 - Les universitaires et les chercheurs
 - Les « populations-cibles »



Les acteurs de la promotion de la santé et de la prévention en région QUI SONT-ILS ? (suite et fin)

- Absence de certains acteurs au sein des actuels GRSP ou des ARS à venir
- Consolidation des rôle et place des Conférences régionales de santé
 - instances de planification et de programmation régionale
 - conseils de surveillance et d'évaluation des projets financés



**Les acteurs de la promotion de la santé
et de la prévention en région
DE QUELS MOYENS L'ARS DOIT-ELLE SE DOTER
POUR LES IDENTIFIER ET LES RECONNAÎTRE ?**

- Inquiétudes quant à la capacité de l'ARS à reconnaître ses interlocuteurs, et partant, à leur attribuer des moyens, à favoriser le développement de leurs compétences et à renforcer la cohérence de leurs interventions

**Les acteurs de la promotion de la santé
et de la prévention en région
DE QUELS MOYENS L'ARS DOIT-ELLE SE Doter POUR
LES IDENTIFIER ET LES RECONNAÎTRE ? (suite)**

- L'absence de reconnaissance de ces acteurs apparaît en fait très liée
 - D'une part, à la méconnaissance de la promotion de la santé, et dans une moindre mesure, de la prévention, par une grande partie des institutionnels et des acteurs extérieurs au champ
 - D'autre part, à la rareté des interlocuteurs porteurs de la « promotion de la santé » dans les institutions actuelles, à une volonté politique de développement de la promotion de la santé jugée fluctuante, et à une culture de l'évaluation en santé publique qui permet difficilement de valoriser les actions.

**Les acteurs de la promotion de la santé
et de la prévention en région
DE QUELS MOYENS L'ARS DOIT-ELLE SE DOTER POUR
LES IDENTIFIER ET LES RECONNAÎTRE ? (suite)**

- **Rôle d'une commission régionale paritaire, ou de la Conférence régionale de santé**
 - Définitions d'acteurs, d'actions ou de politiques
 - Référentiels de compétences ou de missions
 - Stratégies régionales
 - Médiatisation des actions, des évaluations et des concepts.

**Les acteurs de la promotion de la santé
et de la prévention en région**

**DE QUELS MOYENS L'ARS DOIT-ELLE SE Doter POUR
LES IDENTIFIER ET LES RECONNAÎTRE ? (suite et fin)**

- Définir des critères pour accorder le statut d'acteurs de la promotion de la santé et de la prévention
 - adhésion à une charte éthique
 - agréments nationaux ou régionaux
 - reconnaissance d'utilité publique
 - engagement dans une démarche qualité
 - ⇒ Transparents et diffusés
 - ⇒ Pas de mise à l'écart des nouveaux acteurs, des actions expérimentales ou innovantes



**Les acteurs de la promotion de la santé
et de la prévention en région
COMMENT AMÉLIORER LEUR CONNAISSANCE ET
RECONNAISSANCE RÉCIPROQUES ?**

- site internet régional
- annuaires d'acteurs
- répertoires d'actions
- bases de données régionales

régulièrement actualisés

LA FORMATION, LA PROFESSIONNALISATION ET LA QUALIFICATION DES ACTEURS

- Objectif de développement d'une culture commune en promotion de la santé pour permettre la collaboration entre tous les acteurs
 - Rôle de l'EHESP
 - Formations des comités d'éducation pour la santé
- Attentes fortes envers les ARS
 - estimations des besoins en formation dans les régions
 - définition de plans de formation
 - élaboration concertée de programmes de formation

La formation, la professionnalisation et la qualification des acteurs (suite)

- Formation initiale

- Professionnels spécialistes de la promotion de la santé

- animateurs
 - Chefs de projets, conseillers méthodologiques ou formateurs

⇒ VAE ou VAP

La formation, la professionnalisation et la qualification des acteurs (suite)

- Formation initiale (suite)
 - Professionnels d'autres secteurs (médical, social, éducatif...)
 - Démarche éducative collective + +
 - Sciences humaines
 - Ethique
 - Education thérapeutique
 - Stages
 - Formation de formateurs
 - Quels débouchés ?

La formation, la professionnalisation et la qualification des acteurs (suite)

- Formation continue
 - ⇒ Fournir un service dont la qualité soit maintenue dans un contexte changeant

- Professionnels de l'éducation pour la santé et de la promotion de la santé
 - évaluation
 - administration et gestion associatives
 - recherche de financements

La formation, la professionnalisation et la qualification des acteurs (suite)

- **Formation continue (suite)**
 - Professionnels des autres secteurs, notamment le médical et le paramédical
 - l'information et la communication en santé,
 - l'entretien motivationnel,
 - la conduite de projets,
 - la prévention des addictions,
 - la dimension sociale de la santé,
 - les modèles de changement de comportements.

La formation, la professionnalisation et la qualification des acteurs (suite et fin)

- Formation continue (suite)
 - Professionnels des champs éducatif ou social
 - Élus
 - Bénévoles
 - Représentants des usagers

- ⇒ conférences / congrès / colloques
- ⇒ pôles régionaux de compétences
- ⇒ intérêt des mélanges de profils professionnels dans les actions de promotion de la santé
- ⇒ gestion prévisionnelle des emplois et compétences

L'AMELIORATION DE LA QUALITE DES ACTIONS : L'IMPORTANCE DE LA RECHERCHE

- Trois axes d'amélioration de la qualité des actions
 - Mise en œuvre de démarches qualité, sur la base de référentiels reconnus et partagés ;
 - Innovation, en termes de méthodes, de lieux d'intervention et de partenariats ;
 - Recherche
 - soutien par la recherche des actions de promotion de la santé
 - possibilité, pour les acteurs de l'éducation et promotion de la santé, de développer leurs propres recherches.

L'amélioration de la qualité des actions :

L'IMPORTANT DE LA RECHERCHE (suite)

- Soutien par la recherche des actions de promotion de la santé
 - mise à disposition d'informations accessibles et utilisables ;
 - données fiables de diagnostic, d'observation et d'analyses des territoires ;
 - indicateurs de suivi de leurs actions ;
 - référentiels de bonnes pratiques basés sur une définition large de l'expertise ;
 - connaissances sur les approches validées.

**L'amélioration de la qualité
des actions :**

L'IMPORTANCE DE LA RECHERCHE (suite)

- Développement de la recherche par les acteurs de l'éducation et promotion de la santé
 - un lieu de formation à la méthodologie de recherche ouvert aux acteurs de terrain ;
 - ouverture d'espaces de collaboration entre chercheurs et acteurs de terrain, entre équipes universitaires et formateurs des réseaux de prévention.

L'amélioration de la qualité des actions :

L'IMPORTANCE DE LA RECHERCHE (suite)

- **Attentes vis-à-vis de l'ARS**
 - mise en place d'un pôle de recherche dynamique ;
 - organisation régulière de séminaires à portée scientifique ;
 - soutien de recherches pluridisciplinaires et de recherches actions afin de produire des savoirs directement utiles à la pratique et appropriables par les acteurs de terrain ;
 - lancement d'appels à projets de recherche régionaux, appropriés aux problématiques régionales et destinés à soutenir la pertinence des appels à projets régionaux annuels, ainsi que la qualité des actions conduites localement.

L'amélioration de la qualité des actions :

L'IMPORTANCE DE LA RECHERCHE (suite et fin)

- Impact sur la région
 - Portage de projets de recherche, sur des périmètres adéquats, par des structures qui ne soient pas des laboratoires de recherche mais pourraient faire la preuve de leurs compétences en la matière
 - Développement de projets associant acteurs de terrain et chercheurs, en prise directe avec les pratiques en vue de leur analyse et de leur amélioration
 - Développement des recherches qualitatives ou évaluatives

En résumé

- Identifier et reconnaître les acteurs
- Accroître leurs compétences dans le cadre de formations initiales et continues
- Soutenir
 - Les démarches qualité
 - L'expérimentation et l'innovation
- Renforcer les liens entre recherches et pratiques de terrain