

# EDUCATION DU PATIENT CHRONIQUE

Évolution et perspectives :  
Concept de Disease Management



## **Définition: Disease Management**

Disease Management (DM) est un système coordonné d'interventions et de communication en matière de soins dirigé vers des populations pour lesquelles les efforts des patients eux-mêmes ont un impact significatif »

*(Définition de l'Association Américaine de Disease Management)*

## **Définition: Disease Management**

Le DM:

- Soutient la relation entre le patient et le médecin dans le cadre d'un plan de soins,
- Se concentre sur la prévention des complications en utilisant des recommandations scientifiquement fondées

## **Définition: Disease Management**

Le DM:

- Met en œuvre des stratégies visant à accroître les capacités des patients à se prendre en charge (« empowerment »)
- Évalue ses résultats humains, cliniques et économiques de manière continue dans le but d'améliorer globalement la santé des patients

## **Définition: Disease Management**

Le Programme de Disease Management (PDM) se caractérise par:

- Des recommandations scientifiquement fondées pour identifier les écarts entre pratiques réelles de soins et bonnes pratiques
- Un dispositif d'identification de la population des patients à risque

## Définition: Disease Management

Le PDM se caractérise par:

- Un dispositif permettant d'identifier le niveau de risque des patients afin d'adapter les interventions aux besoins
- Un dispositif de coopération avec les médecins et les autres fournisseurs de soins

## Définition: Disease Management

Le PDM se caractérise par:

- Un processus de formation favorisant la prise en charge par les patients de leur santé (« patient self-management ») qui peut inclure la prévention primaire, des programmes de modification des comportements et des dispositifs de surveillance de l'observance (« coaching »)

## Définition: Disease Management

### Protocole « Coaching »

#### Un appel téléphonique type

Le déroulé type d'une conversation téléphonique de 20 minutes est décrit de la façon suivante par un professionnel :

- introduction, plaisanteries (2 minutes) ;
- discussion sur le statut clinique, passage en revue des différents éléments (3 minutes) ;
- discussion sur les médicaments (3 minutes) ;
- Passage en revue d'une problématique propre à la personne (5 minutes) ;
- Poser des objectifs de soins, éduquer (5 minutes) ;
- Programmer un nouvel appel et saluer (2 minutes).

## Définition: Disease Management

Le PDM se caractérise par:

- Un système de retour d'information, de contrôle et de surveillance continue (« routine reporting / feedback »)
- Un usage adéquat des nouvelles technologies d'information et de communication

## Définition: Disease Management

Le PDM se caractérise par:

- Un processus de mesure, d'évaluation et de gestion des résultats

→ Pour légitimer un programme de Disease management, au moins 6 de ces 8 composantes doivent être mises en œuvre.

## Spécificités du Disease Management

Ciblage des interventions sur les pathologies chroniques: le DM ne vise pas une réorganisation générale des modalités d'organisation des soins, mais suppose une concentration des efforts sur les patients atteints de pathologies chroniques qui sont à l'origine d'une part importante des dépenses.

## Spécificités du Disease Management

### Actions centrées sur les patients :

Le DM privilégie l'action vers le patient plutôt que l'action sur les professionnels, sans pour autant que soient exclus leur adhésion et leur coopération. Le DM vise à renforcer les « capacités » et les « performances » des patients.

## Spécificités du Disease Management

### Démarche éducative de soutien:

Le DM vise à modifier le comportement des patients par un ensemble d'interventions (éducation, suivi, conseil, soutien,...) de nature « positive » (pas de sanction ou de pénalisation comme le moindre remboursement, par exemple).

## Spécificités du Disease Management

Prise en charge de certaines fonctions par l'Organisme de DM (ODM):

Le DM prend acte de la difficulté des professionnels de santé à prendre en charge de manière adéquate les maladies chroniques.

## Spécificités du Disease Management

Prise en charge de certaines fonctions par l'Organisme de DM (ODM):

L'ODM prend donc en charge, au moins partiellement, certaines fonctions (ETP, suivi de l'observance,...) et aide la patient à s'orienter dans le système de soins.



## Spécificités du Disease Management

### Au final:

Le DM est une démarche centrée sur le malade chronique qui, pour l'essentiel, par des interventions directes auprès du patient (aide, suivi, conseil), vise à accroître leurs capacités à gérer leur maladie dans la perspective d'améliorer les résultats sanitaires et de réduire les dépenses.