

SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE 5270

Définition : manifestations de réconfort, d'encouragement et d'acceptation qu'on apporte à une personne qui traverse une période de stress.

► Activités

- Discuter avec le patient des émotions qu'il ressent.
- Appuyer l'utilisation de stratégies de défense appropriées.
- Aider le patient à reconnaître les sentiments tels que l'anxiété, la colère ou la tristesse.
- Encourager le patient à verbaliser ces sentiments.
- Discuter avec le patient des conséquences de ne pas maîtriser la honte et la culpabilité.
- Être à l'écoute du patient qui exprime ses sentiments et ses opinions.
- Favoriser la découverte, par le patient, de ses stratégies habituelles visant à réduire ses craintes.
- Assurer le soutien nécessaire durant les phases de déni, de colère, de négociation et d'acceptation du chagrin.
- Déterminer le rôle joué par la colère, la frustration et la fureur chez le patient.
- Conseiller au patient de parler ou de pleurer afin de réduire l'intensité de la réaction émotionnelle.
- Demeurer avec le patient et le rassurer sur sa sécurité et sa protection durant ses crises d'anxiété.
- Aider le patient dans ses prises de décisions.
- Réduire les demandes cognitives lorsque le patient est fatigué ou malade.
- Diriger le patient en consultation si nécessaire.

Bibliographie

- Arnold, E., & Boggs, K. (1989). *Interpersonal relationships: Professional communication skills for nurses*. Philadelphia: W.B. Saunders.
- Boyle, K., Moddeman, G., & Mann, B. (1989). The importance of selected nursing activities to patients and their nurses. *Applied Nursing Research*, 2(4), 173-177.
- Moore, J.C., & Hartman, C.R. (1988). Developing a therapeutic relationship. In C.K. Beck, R.P. Rawlins, & W.R. Williams (Eds.), *Mental Health-Psychiatric Nursing: A Holistic Life-Cycle Approach* (2nd ed.) (pp. 92-117). St. Louis: Mosby.