

FAMILLE

SOUTIEN À LA FAMILLE

7140

Définition : mise en œuvre de moyens propres à répondre aux objectifs et aux intérêts des membres de la famille d'un patient.

► Activités

- Rassurer la famille sur la qualité des soins prodigués au patient.
- Noter les réactions émotives de la famille face à la condition du patient.
- Évaluer l'impact psychologique du pronostic.
- S'assurer que les attentes de la famille demeurent réalistes.
- Accorder une écoute attentive aux inquiétudes, aux sentiments et aux questions de la famille.
- Permettre aux différents membres de la famille de verbaliser leurs inquiétudes et leurs émotions entre eux et avec le patient.
- Établir une relation de confiance avec la famille.
- Accepter les valeurs familiales sans avoir une attitude de jugement.
- Répondre à toutes les questions des membres de la famille ou les aider dans leur recherche de réponses.
- Orienter la famille dans un milieu comme une unité de soins ou une clinique.
- Aider la famille à se procurer les premières nécessités : logement, nourriture, vêtements.
- Évaluer le soutien spirituel souhaité par la famille.
- S'assurer que les attentes du patient et de la famille correspondent à celles du personnel soignant.
- Diminuer les écarts entre les attentes de la famille et celles des professionnels par le biais des techniques de communication.
- Aider les membres de la famille à identifier et à résoudre leurs conflits de valeurs.
- Appuyer et respecter les stratégies d'adaptation utilisées par la famille.
- Donner un feedback à la famille sur les stratégies adoptées.
- Suggérer d'autres stratégies d'adaptation si nécessaire.
- Rechercher des personnes pouvant offrir un soutien spirituel si nécessaire.
- Transmettre régulièrement à la famille des renseignements sur la condition du patient tout en tenant compte des désirs de celui-ci.
- Informer la famille sur le plan de soins élaboré (tant au plan médical qu'infirmier).
- Fournir suffisamment d'information sur les différentes possibilités afin que la famille puisse prendre une décision éclairée.
- Faire participer la famille aux prises de décisions concernant les soins si nécessaire.
- Encourager la famille dans ses prises de décisions qui risquent d'influencer la structure familiale et la situation financière à long terme.
- S'assurer que la famille comprend bien l'implication de sa décision sur les soins posthospitaliers.
- Aider la famille dans sa recherche d'information, d'habiletés et de matériel nécessaires pour appliquer sa décision face aux soins à prodiguer.
- Défendre les droits de la famille si nécessaire.
- Encourager la famille dans sa recherche d'information si nécessaire.
- Faciliter les visites du patient par les membres éloignés de la famille si nécessaire.
- Mettre la famille en relation avec d'autres familles vivant une situation similaire.
- Prendre la relève afin d'offrir un répit à la famille lorsque le besoin se fait sentir ou lorsqu'elle est dans l'impossibilité d'assurer les soins.
- Prévoir un répit lorsque le besoin se fait sentir.
- Faciliter le recours aux groupes d'entraide.

Interventions

- Orienter la famille vers les services de thérapie familiale si nécessaire.
- Indiquer aux membres de la famille comment joindre l'infirmière.
- Aider et réconforter la famille au moment du décès et du processus de deuil, si nécessaire.

Interventions

Bibliographie

- Craft, M.J. (1987). Health care preferences of rural teens. *Journal of Pediatric Nursing*, 2(1), 3-13.
- Craft, M.J., & Craft, J. (1989). Perceived changes in siblings of hospitalized children: A comparison of parent and sibling report. *Children's Health Care*, 18(1), 42-49.
- Craft, M.J., & Willadsen, J.A. (1992). Interventions related to family. In G.M. Bulechek & J.C. McCloskey (Eds.), *Symposium on Nursing Interventions*. *Nursing Clinics of North America*, 27(2), 517-540.
- Gilliss, C., Highley, B., Roberts, B., & Martinson, I. (1989). *Toward a science of family nursing*. Menlo Park, CA: Addison-Wesley.
- Goldenberg, I., & Goldenberg, H. (1985). *Family therapy: An overview* (2nd ed.). Monterey: Brooks/Cole.
- Leske, J.S. (1992). Needs of adult family members after critical illnesses: Prescriptions for interventions. *Critical Care Nursing Clinics of North America*, 4(4), 587-596.
- Peirce, A.G., Wright, F., & Fulmer, T.T. (1992). Needs of family during critical illness of elderly patients. *Critical Care Nursing Clinics of North America*, 4(4), 597-606.
- Titler, M.G., & Walsh, S.M. (1992). Visiting critically ill adults: Strategies for practice. *Critical Care Nursing Clinics of North America*, 4(4), 623-633.